

# TERMENI ȘI CONDIȚII DE TRANSPORT ASAP

## Introducere

Acești termeni și condiții definesc baza pe care curierul ASAP ("curierul"), în funcție de categorie, va transporta colete, documente și plicuri (expedieri). Acești termeni conțin detalii importante despre serviciile ASAP, responsabilitățile expeditorului și curierul care efectuează livrarea, pe care expeditorul trebuie să le citească și care fac parte integrantă din contractul dintre curier și expeditor.

În momentul în care expeditorul predă coletul către curier, **expeditorul acceptă Termenii și Condițiile acestui contract de transport** atât în numele său, cât și pentru alta persoană care ar putea avea un interes asupra expedierii respective, indiferent dacă acesta din urmă a semnat în acest sens.

## Aria de cuprindere a serviciilor

Exceptând cazurile în care se încheie acorduri pentru servicii speciale, serviciile furnizate de curier se limitează la preluarea, transportarea și predarea expedierii cu, eventual încasare în numele clientului. Curierul nu este un transportator obișnuit și își rezervă dreptul de a refuza în mod necondiționat transportul oricărui colet, care îi este prezentat pentru transport.

## Condiții de transport. Restricții.

3.1 Prezentul contract definește diferite restricții și condiții care limitează și guvernează gama de servicii oferite de curier, prin intermediul agentului său. De asemenea, explică ce consecințe apar în cazul în care expeditorul prezintă pentru transport colete care nu îndeplinesc aceste cerințe.

Transportatorii curieri se obliga sa respecte confidentialitatea transporturilor in ce priveste identitatea expeditorilor si destinatarilor si tipului de materiale livrate.

Transportatorii curieri declara ca folosesc personal apt medical si sunt autorizati sa livreze ASAP (As Soon As Possible=cat mai repede posibil) marfuri generale pretabile transportului terestru conform legilor in vigoare.

Nu se accepta la transport marfurile interzise a se transporta postal cum ar fi : arme, munitii, inflamabile, ambalate necorespunzator, droguri si substante interzise, bani, actiuni, metale si bijuterii etc

Curierul, în functie de categorie, poate sa **nu ofere transport pentru coletele care nu respecta restrictiile din paragrafele de la (i) la (vii)** de mai jos.

În cazul **curierului ASAP ALB** - în care sunt inclusi curierii care efectuează livrări cu bicicleta, prin intermediul transportului în comun si/sau pe jos, rollerii, coletele nu trebuie sa cântareasca mai mult de 10 kilograme sau sa depășească 100 centimetri în lungime in cazul tuburilor, sau un total de 150 centimetri în lungime și circumferinta, în mod cumulativ. Distanța nu trebuie să depășească 5 km. , decat cu acordul curierilor.

În cazul **curierului ASAP GRI** - în care sunt inclusi curierii care efectuează livrări cu autoturismul, coletele nu trebuie sa cântareasca mai mult de 20 kilograme individual si să depășească capacitatea de transport a autoturismelor curierilor. Zona de livrare este limitata de centura localitatii respective.

În cazul **curierului ASAP MOV** - în care sunt inclusi curierii care efectuează livrări multiple cu autoturismul, fiecare colet nu trebuie sa cântareasca mai mult de 20 kilograme sau să nu depășească capacitatea de transport a autoturismului, iar distanța maximă poate fi limitată la teritoriul României.

Valoarea oricarei expeditii nu poate depasi echivalentul sumei de 500 LEI.

Coletele nu trebuie sa contina nici unul din articolele interzise de legislatia din România, inclusiv (dar fara sa se limiteze la), articole de valoare neobisnuita (precum opere de arta, antichitati, pietre pretioase, timbre, unicate, aur sau argint), bani sau instrumente negociabile (precum cecuri, cambii, obligatiuni, carnete de economii,

carduri de credit preplatite, certificate de actiuni sau alte titluri de valoare), arme de foc și obiecte periculoase.

Coletele nu trebuie sa contina obiecte care pot pune în pericol viata oamenilor, a animalelor sau a mijloacelor de transport de orice fel, sau care ar putea altera sau deteriora alte bunuri transportate de curier, sau articole al caror transport, export sau import este interzis prin legile în vigoare.

Coletele au alte caracteristici fata de cele precizate de expeditor in comanda de transport (greutate, dimensiuni, adresa de destinatie, etc.), caracteristici care conduc la modificarea Tarifului stabilit initial, in baza informatiilor primite de la expeditor in comanda de transport. In acest caz, curierul, prin agentul sau, retine 50% din Tariful stabilit initial si achitat de catre expeditor / client.

3.2 Expeditorul raspunde de corectitudinea și caracterul complet al detaliilor consemnate în COMANDA DE TRANSPORT, de asigurarea faptului ca coletul prezinta detaliile adecvate de contact ale expeditorului și ale destinatarului coletului, cat și de corecta ambalare, marcare și etichetare a coletelor, de descrierea și clasificarea corecta a continutului lor, și ca sunt insotite de intreaga documentatie (dacă este cazul).

3.3 Expeditorul declara ca coletul/coletele prezentate pentru transport în conditiile acestor termeni au fost pregatite în locatii sigure de catre el personal (in cazul unui expeditor individual) sau de catre personalul responsabil angajat de el și ca au fost protejate impotriva interventiilor neautorizate în timpul pregatirii, depozitarii și predării către curier.

**3.4** Bunurile perisabile și cele sensibile la temperatura vor fi transportate cu conditia ca expeditorul sa accepte ca aceasta se va face pe propriul risc. **Curierul** nu asigura o manipulare speciala pentru astfel de colete, expeditorul asumându-si orice risc care ar putea să intervină.

### **3.5 Refuzarea și suspendarea transportului**

(i) Daca curierul remarca faptul ca un colet nu indeplineste unele dintre restrictiile sau

conditiile de mai sus poate refuza sa transporte coletul respectiv (sau orice trimitere din care face parte acesta) si, daca transportul este în derulare, curierul poate sa suspende transportul.

(ii) De asemenea, curierul poate sa suspende transportul daca nu gaseste pe nimeni la destinatie, daca destinatarul refuza sa accepte livrarea, daca nu reuseste sa efectueze livrarea datorita unei adrese incorecte sau deoarece se descopera ca adresa corecta este alta decât cea specificata la efectuarea comenzii sau pe colet.

(iii) Atunci cand curierul este indreptatit sa suspende transportul unui colet sau al unei trimiteri, este indreptatit de asemenea, sa il returneze la expeditor în mod neconditionat, daca expeditorul plateste transportul inca o data.

**3.6** Expeditorul este raspunzator pentru toate costurile și cheltuielile curierului (inclusiv pentru depozitare), pentru acele cheltuieli si prejudicii pe care le poate suporta Curierul, cât și pentru toate pretentiile ridicate impotriva Curierului, din cauza ca un colet nu indeplineste vreuna dintre restrictiile sau conditiile din prezentul contract. **În cazul returnarii unui colet sau unei trimiteri, expeditorul va fi raspunzator și pentru plata tarifelor de transport la returnare**, egale cu tariful tur.

**3.7 Curierul** nu va acoperi eventualele pierderi suportate de expeditor și care survin în urma transportului de catre **curier** al coletelor care nu indeplinesc restrictiile sau conditiile stabilite în prezentul contract. De asemenea, daca curierul suspenda transportul dintr-un motiv stipulat în acesti termeni, expeditorul nu va avea dreptul la nicio despagubire.

**3.8** În cazul în care curierul a suspendat transportul unui colet sau al unei trimiteri în conformitate cu aceste prevederi și curierul nu poate, într-un timp rezonabil, sa obtina instructiunile expeditorului privind modul de dispunere a coletului sau a trimiterii, sau sa identifice expeditorul sau orice alta persoana ce are un drept de proprietate asupra bunurilor (deschizand coletul, daca este necesar), curierul este indreptatit sa distruga sau sa vânda coletul sau trimiterea, prin decizie neconditionata. Sumele rezultate din astfel de vânzari vor stinge în primul rand orice taxe, costuri sau chelutieli (inclusiv dobânda) restante în legatura cu coletul, trimiterea sau cu alt obiect care apartine expeditorului în cauza.

Suspendarea transportului se face numai cu anuntarea prealabila a expeditorului care

poate decide redirectionarea , sau returnarea coletului, cu plata corespunzatoare.

**3.9** Expeditorul intelege ca are legatura contractuala directa cu curierul si ca rolul agentului curierului este de a-i oferi spre alegere curieri diferiti functie de posibilitatile lor de transport cat mai rapid pe destinatii, functie de ratinguri. Deasemenea expeditorul intelege ca rolul agentului **EU & RO SRL** este de a administra aplicatia gcouriers.com impreuna cu colaboratorii sai, de a oferi diversi transportatori pentru diverse marfuri, de a incasa in numele clientului curier/transportator. Expeditorul intelege ca acordarea de calificative curierilor/transportatorilor va conduce la cresterea calitatii serviciilor prestate de acestia.

## **Plata**

4.1 Tarifele pentru transport și pentru alte servicii sunt stabilite de către curier prin agentul sau. Prin acceptarea tarifului propus, expeditorul este obligat să achite contravaloarea serviciului de transport către agentul curierului, **EU & RO SRL**. Plata se face de regula odata cu plasarea comenzii de transport, in sistem on line, in contul **EU & RO SRL** iar factura fiscala se va trimite pe mail luna pentru toate comenzile saptamanii trecute, emise catre curieri diferiti. Curierul/transportatorul poate sa verifca greutatea reala sau greutatea volumetrica a coletelor si, dacă constată ca aceasta este mai mare decât greutatea declarata, sa solicite suplimentar expeditorul pe aceasta baza. Pentru expeditorii cu un numar important de livrari zilnice, se stabilesc contracte cu plata la termen de maxim 7 zile.

4.2 Daca curierul este solicitat sa plateasca orice taxe în numele expeditorului, destinatarului sau al unui tert și curierul nu reuseste sa recupereze aceste sume la cerere de la persoana respectiva, plata acestor sume va fi revendicata expeditorului.

4.3 Orice suma datorata catre curier, sau agentului sau, și scadenta va atrage aplicarea unei dobânzi de 0,5% pe zi de întârziere.

4.4 Daca o suma nu este platita de expeditor, de destinatar sau de tert în conformitate cu acesti termeni, curierul poate sa retina coletele pe care le transporta

pâna cand primeste plata integrala, sau poate sa vinda coletele și sa utilizeze sumele rezultate pentru acoperirea datoriei în conformitate cu legislatia locala în vigoare.

## **Durata livrării**

Curierul va depune toate diligentele pentru a efectua livrarea expedierii într-un termen cât mai scurt posibil. Functie de performanta de timp, curierul primeste o nota de la aplicatia agentului, in mod automat. Media notelor obtinute este afisata pe site, pentru fiecare curier.

## **Intreruperea serviciilor**

Daca curierul nu reuseste sa inceapa sau sa continue transportul coletului expeditorului dintr-un motiv care nu ii este imputabil, nu se va considera ca curierul incalca contractul cu expeditorul, dar curierul va lua toate masurile rezonabile pentru a incepe sau a continua transportul. Curierul va instiinta expeditorul imediat ce apare o situatie neprevazuta.

## **Raspunderea**

7.1 Curierul nu este răspunzător pentru expedieri intarziate si/sau circumstante independente de vointa sa.

7.2 Curierul nu raspunde pentru pierderea, distrugerea, deteriorarea, nelivrarea sau livrarea gresita a unei expedieri sau a unei parti din aceasta in cazul in care sunt generate de urmatoarele situatii:

Cazul fortuit ce va include fără, a fi limitat la: blocaje rutiere (caderi de copaci, stanci, coliziuni in lant), surpari de teren in apropierea soselei; caderi de poduri, astupari de tunele montane, deraierea trenurilor in apropierea soselei, blocari naturale, greve neautorizate, revolte spontane regionale, accidente rutiere necauzate de catre conducatorul auto al uneia din partile contractante, conditii meteorologice nefavorabile bunei desfasurari a itinerariului propus, etc.; Forta majora, ce va include

fără a fi limitat la:

- Cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade incendii naturale, inundații, deversări de fluvii, parasiri de albie, etc.;
- Cauze umane: starea de război, starea de asediu, etatizarea forțată (trecerea în proprietatea statului), revoluții, revolte populare, etc.;
- Cazul de forță majoră poate fi invocat, dar urmează a fi susținut în fața celeilalte părți dacă este prezentă ca și clauză în contract, iar dovada atestării acesteia trebuie adusă din partea Camerei de Comerț și Industrie a României.
- Ambalaj neadecvat / necorespunzător, chiar în cazul în care expediția a fost acceptată la transport de către curier;
- Defecte latente sau vicii ale expediției;

7.3 Pierderile speciale (pierderi de profit, de venit, dobânzi, pietre de desfacere, licitații) sau alte daune și pagube indirecte generate de întârzierea, pierderea, distrugerea, livrarea viciată sau nelivrarea expediției, nu se pot fi imputabile în vreun fel curierului. De asemenea deteriorările de natură electrică sau magnetică, ștergerea înregistrărilor electronice, fotografice sau a imaginilor nu implică în vreun fel răspunderea curierului.

### **Limitarea răspunderii curierului**

Răspunderea curierului este limitată la cea mai mică dintre sumele următoare:

500 lei; valoarea reală pierderii sau distrugerii totale sau parțiale suferite de expediție.

### **Garantiile expeditorului cu privire la securitatea coletului**

Prin însușirea acestor termeni și condiții expeditorul declară:

că conținutul coletului a fost etichetat și ambalat corespunzător pentru a-l proteja

impotriva riscurilor obisnuite de transport. a pregatit coletul, in conditii de securitate, personal sau prin intermediul angajatilor săi, iar coletul a fost protejata impotriva actiunilor neautorizate in timpul ambalarii, depozitarii si transportului inainte de a fi preluat către curier. expedierea nu are in componenta bunuri interzise sau restrictionate în vreun fel de legislatia din România.

### **Legea aplicabilă**

Acesti termeni vor fi guvernati de legislatia din România.